



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden van Boomadvies Nederland B.V. (hierna; Boomadvies Nederland) worden de volgende termen gebruikt;

1.1 Boomadvies Nederland;

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Boomadvies Nederland
Meerwijkweg 58
5236 BP 's-Hertogenbosch
+31 (0)73 – 850 53 02
info@boomadviesnederland.nl
KvK 60779055

1.2 de Opdrachtgever;

Een natuurlijke- of rechtspersoon aan wie door Boomadvies Nederland een aanbieding of offerte is uitgebracht, dan wel met wie Boomadvies Nederland een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 de Opdracht;

De inhoud van de overeenkomst waarin de Opdrachtgever Boomadvies Nederland vraagt bepaalde werkzaamheden te verrichten en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

1.4 de Overeenkomst

De overeenkomst die is gesloten tussen Boomadvies Nederland en de Opdrachtgever en waarbij deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

1.5 Partijen

De genaamde Boomadvies Nederland en Opdrachtgever tezamen.

1.6 Detacheren

Het door Boomadvies Nederland ter beschikking stellen van een of meer natuurlijke personen aan Opdrachtgever, teneinde voor deze en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.

1.7 Advies

Het resultaat van de werkzaamheden van Boomadvies Nederland.

1.8 Project

Het geheel van activiteiten - waaronder de aan Boomadvies Nederland opgedragen Opdracht - nodig voor het tot stand brengen van het door Opdrachtgever beoogd resultaat.

Op de dienstverlening van Boomadvies Nederland B.V. zijn de algemene voorwaarden van Boomadvies Nederland B.V. van toepassing. Deze zijn te raadplegen via de website en worden op verzoek toegezonden.

Vestiging 's-Hertogenbosch

Meerwijkweg 58 | 5236 BP 's-Hertogenbosch
T +31 (0)73 8505302 | E info@boomadviesnederland.nl

Vestiging Amsterdam

Arent Janszoon Ernststraat 199 | 1083 GV Amsterdam
T +31 (0)20 3044360 | E info@boomadviesnederland.nl

KVK 60779055 | BTW NL8540.56.762.B01
IBAN NL74 ABNA 0480 8159 09
G-REK NL74 ABNA 0995 06 95 57



2. Toepasbaarheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Boomadvies Nederland en op iedere overeenkomst gesloten tussen Boomadvies Nederland en de Opdrachtgever, voor zover beide Partijen van deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken of zijn uitgesloten.

2.2 Andere (algemene) voorwaarden dan hiervoor genoemd zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden – hoe ook genaamd – van de Opdrachtgever wordt door Boomadvies Nederland uitdrukkelijk van de hand gewezen. Algemene (inkoop-)voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze op de betrekking tussen Partijen van toepassing zullen zijn.

2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Boomadvies Nederland zal ter vervanging van de nietige, vernietigde of niet afdwingbare bepalingen nieuwe bepalingen opstellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht zal worden genomen.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat over één of verschillende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

2.5 Indien zich tussen Boomadvies Nederland en de Opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

2.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Boomadvies Nederland, voor de uitvoering waarvan door Boomadvies Nederland derden dienen te worden betrokken.

2.7 Indien Boomadvies Nederland niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Boomadvies Nederland het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.8 De Opdrachtgever verklaart zich akkoord met de hierna volgende Algemene Voorwaarden van Boomadvies Nederland, waarvan hij verklaard tijdige kennis te hebben genomen en er alle bedingen van heeft aanvaard, behoudens wanneer uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

2.9 Elke herziening van deze Algemene Voorwaarden zal bindend zijn voor de Opdrachtgever, voor zover deze herziening ter kennis van de Opdrachtgever werd gebracht.

2.10 De Opdrachtgever gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op alle met Boomadvies Nederland gesloten overeenkomsten, binnen de landsgrenzen van Nederland of daarbuiten, ongeacht of deze mondeling, telefonisch, per fax, per e-mail of op enige andere (elektronische) wijze worden doorgegeven.

2.11 De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Boomadvies Nederland: www.boomadviesnederland.nl/voorwaarden en zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel.

2.12 Van toepassing is steeds de laatste gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met de Opdrachtgever.

3. Geldigheid aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Het uitbrengen van een al dan niet met een offerte aangeduide prijsopgave, begroting, levertijden of soortgelijke mededelingen worden schriftelijk of langs elektronische weg gedaan en verplichten Boomadvies Nederland niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Opdrachtgever.



3.2 De inhoud van de uiteindelijke orderbevestiging van Boomadvies Nederland is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in offertes, prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Boomadvies Nederland niet.

3.3 Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Boomadvies Nederland zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld of indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten, en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Schriftelijke aanvaarding geschiedt doordat de Opdrachtgever de offerte middels ondertekening accordeert en deze vervolgens retourneert aan Boomadvies Nederland. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen 60 kalenderdagen na dagtekening van de offerte is aanvaard.

3.4 Indien een aanbieding of offerte van Boomadvies Nederland een vrijblijvend aanbod bevat en door de Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Boomadvies Nederland het recht het aanbod binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.5 Boomadvies Nederland kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbiedingen dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6 de Opdrachtgever is te allen tijde verplicht Boomadvies Nederland voor het tot stand komen van een overeenkomst van volledige en correcte informatie te voorzien, ten aanzien van het opstellen van een offerte. Indien de Opdrachtgever onvolledige of onjuiste informatie aan Boomadvies Nederland verstrekt, dan wel heeft verstrekt, kan Boomadvies Nederland nimmer gehouden worden aan de gedane offerte of is Boomadvies Nederland bevoegd om, indien al tot stand genomen, de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, met inachtneming van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald omtrent schadevergoeding door de Opdrachtgever.

3.7 Indien de Opdrachtgever Boomadvies Nederland verzoekt de offerte zoals uitgebracht te wijzigen zal Boomadvies Nederland een nieuwe offerte uitbrengen welke na dagtekening en overhandiging, hetzij in persoon of elektronisch, onmiddellijk in de plaats treden van de eerdere offertes, die daarmee hun geldigheid onmiddellijk verliezen. De aanvaarding van een offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de Opdrachtgever deze accordeert, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van de Opdracht wordt begonnen.

3.8 Indien Boomadvies Nederland en de Opdrachtgever overeenstemming bereiken over de offerte zal door de Opdrachtgever middels accordering met zijn handtekening de Opdracht aan Boomadvies Nederland verstrekken, waarbij tevens een datum van aanvang van de overeengekomen Opdracht wordt opgenomen en Boomadvies Nederland een datum van oplevering worden afgestemd. Wordt een van beide hierbij gestelde data niet nadrukkelijk overeengekomen, stemmen beide Partijen redelijke data die daarvoor in de plaats van toepassing zijn op de Opdracht.

3.9 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, behoudt Boomadvies Nederland alle intellectuele eigendomsrechten op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze dienen door de Opdrachtgever op eerste verzoek van Boomadvies Nederland onverwijld te worden overhandigd aan Boomadvies Nederland, onverminderd andere aan Boomadvies Nederland ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten. Het is de Opdrachtgever verboden materiaal waarop intellectuele eigendomsrechten van Boomadvies Nederland berusten op enigerlei wijze te gebruiken, verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Boomadvies Nederland.

3.10 Indien de Opdrachtgever Boomadvies Nederland een offerte met bijbehorende voorbereidingswerken, ontwerpen en tekeningen laat opstellen, maar Boomadvies Nederland uiteindelijk geen daadwerkelijke Opdracht verstrekt, is Boomadvies Nederland gerechtigd om aan Opdrachtgever kosten in rekening te brengen voor zijn werkzaamheden. Opdrachtgever is deze kosten verschuldigd te betalen.



3.11 Boomadvies Nederland adviseert de Opdrachtgever haar op te dragen een vooronderzoek uit te voeren in de navolgende situaties;

- a. indien Opdrachtgever geen (programma van) eisen kan verstrekken dat voor Boomadvies Nederland als voldoende duidelijk uitgangspunt kan dienen voor het aanvangen van de werkzaamheden;
- b. indien het Boomadvies Nederland onvoldoende duidelijk is of de invulling van de opdracht (nog) mogelijk is;
- c. in alle andere gevallen waarin Boomadvies Nederland dit met het oog op een behoorlijke vervulling van de Opdracht wenselijk dan wel noodzakelijk acht.

3.12 Indien de Opdrachtgever akkoord is met het uitvoeren van een vooronderzoek, stelt Boomadvies Nederland in overleg met de Opdrachtgever een concept van de opdracht voor een vooronderzoek op.

3.13 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met het uitvoeren van een vooronderzoek, treden Boomadvies Nederland en Opdrachtgever in overleg. Waarbij beide elkaars gerechtvaardigde belangen in acht nemen.

3.14 Boomadvies Nederland zal na overeenstemming tussen haar en de Opdrachtgever de Opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, de belangen van de Opdrachtgever naar haar beste weten behartigen en haar diensten verrichten naar beste kunnen en wetenschap. Boomadvies Nederland zal zo veel als mogelijk vermijden wat de onafhankelijkheid van haar advies kan schaden.

4. Prijzen en betalingen

4.1 Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 De prijs die Boomadvies Nederland voor de Opdracht heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de Opdracht conform de overeengekomen specificaties. Meer of anders valt buiten de door Boomadvies Nederland opgegeven prijs.

4.3 De Opdrachtgever zal de betaling doen een gegarandeerd en door Boomadvies Nederland geaccepteerd betaalmiddel.

4.4 Tenzij anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de overeengekomen prijs en de overige krachtens de Opdracht verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, waarbij nadrukkelijk een beroep op iedere vorm van enige korting, Compensatie, verrekening, schuldvergelijking of opschorting door Boomadvies Nederland wordt uitgesloten.

4.5 Alle door Boomadvies Nederland uitgevoerde leveranties, worden – voorzover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen Opdracht en daarbij behorende aanneemsom en derhalve niet of slechts ten dele in de prijs daarvan zijn begrepen – in rekening gebracht, onverminderd de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan Boomadvies Nederland voor vervoer, het verwerken en/of het aanbrengen ervan.

4.6 Aan personen in dienst van Boomadvies Nederland, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.

4.7 Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Boomadvies Nederland is vereist.

4.8 Als Boomadvies Nederland en Opdrachtgever een betaling in termijnen zijn overeengekomen moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze zijn vastgesteld. De Opdrachtgever is met onmiddellijke ingang in verzuim vanaf het tijdstip dat de overeengekomen termijn is verstreken.



4.9 Zodra Opdrachtgever in verzuim geraakt is deze vanaf de vervaldag over het openstaande bedrag vertragsrente verschuldigd ad 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die door Boomadvies Nederland met de invordering zijn gemoeid, komen voor rekening van de nalatige Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten hoger (zullen) zijn dan, of naar hun aard niet begrepen zijn in, de door de rechter naar gebruikelijke maatstaven vastgestelde proceskosten.

4.10 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt als bedoeld in artikel 4.4, is Boomadvies Nederland, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, wegens de vertraging in de voldoening van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd.

4.11 Bij niet tijdige betaling als bedoeld in artikel 4.4, is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten (welke laatste conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald).

4.12 Betalingen worden ongeacht de benoeming eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opengevallen rente en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande factuur.

4.13 Boomadvies Nederland is te allen tijde bevoegd de openstaande facturen, dan wel andere vorderingen die zij opeisbaar van de Opdrachtgever te vorderen heeft, onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te verrekenen met tegenvorderingen van de Opdrachtgever of aan haar gelieerde bedrijven (moeder- en zustermaatschappijen) op Boomadvies Nederland, uit welke hoofde dan ook.

4.14 Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient deze dit binnen vijf dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd aan Boomadvies Nederland kenbaar te maken. Betwisting van (een deel van) de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever in het geheel niet op, maar tenminste niet voor het deel wat niet wordt geraakt door de gestelde betwisting.

4.15 Indien Boomadvies Nederland een deel van de betwisting op een factuur door de Opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk erkend, is de Opdrachtgever nog altijd gehouden het niet erkende deel conform de normale betalingsverplichting aan Boomadvies Nederland te betalen.

4.16 Bij niet-tijdige betaling heeft Boomadvies Nederland het recht de nakoming van de overeenkomst en daarmee de Opdracht voor onbepaalde tijd op te schorten.

4.17 De vorderingen van Boomadvies Nederland op de Opdrachtgever zijn in geval van ontbinding als omschreven in artikel 9.7 van deze Algemene Voorwaarden onmiddellijk opeisbaar.

4.18 De Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Boomadvies Nederland zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Boomadvies Nederland te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Boomadvies Nederland daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Boomadvies Nederland tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

4.19 Boomadvies Nederlands is gerechtigd een voorschotbetaling aan de Opdrachtgever te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden en zal vervolgens eerst verplicht zijn tot (verder) presteren, nadat de Opdrachtgever deze voorschotbetaling heeft gedaan.

4.20 Boomadvies Nederland behoudt zich het recht om niet tijdig door de Opdrachtgever, zijnde binnen 2 dagen na bevestiging van de geaccepteerde Opdracht, geannuleerde Opdrachten te factureren.

4.21 Eventuele wijzigingen in prijs welke voortvloeien uit wet- of regelgeving dan wel een gerechtelijke uitspraak die Boomadvies Nederland tot geen andere keuze stelt dan de aanpassing van zijn prijzen, worden te allen tijde doorberekend aan de Opdrachtgever.



5. Eigendomsvoorbehoud en retentierechten

5.1 Alle zaken welke Boomadvies Nederland onder zich krijgt ter uitvoering van de Opdracht, kunnen door Boomadvies Nederland onder zich worden gehouden totdat alle bedragen die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Opdracht geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die de Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Boomadvies Nederland zijn voldaan.

5.2 Rechten worden in voorkomend geval aan de Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5.3 Boomadvies Nederland kan de in het kader van de Opdracht ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Boomadvies Nederland onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtnemer alle aan Boomadvies Nederland verschuldigde bedragen heeft betaald.

5.4 De Opdrachtgever is verplicht Boomadvies Nederland direct schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten doen gelden op zaken waarop in relatie tot Boomadvies Nederland en/of de Opdracht met Opdrachtgever een eigendomsvoorbehoud rust.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Boomadvies Nederland zal zich naar beste kunnen inspannen om de Opdracht met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Boomadvies Nederland worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Boomadvies Nederland uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

6.2 Boomadvies Nederland is slechts aansprakelijk voor de directe schade welke tijdens de uitvoering van de Opdracht aan een gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Boomadvies Nederland, zijn werknemers of zijn eventuele Onderaannemers.

6.3. Boomadvies Nederland is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de Opdracht. De schade wordt tot maximaal EUR 1.000.000,- per gebeurtenis vergoed, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid. Indien de Opdrachtgever een hogere aansprakelijkheid van Boomadvies Nederland wenst dient dit in de uitnodiging tot de uitbreng van de offerte te worden bepaald. Deze kan per gebeurtenis niet hoger dan EUR 2.500.000,- worden gesteld. Boomadvies Nederland sluit hiertoe voor maximaal hierbij vermeld bedrag een aansprakelijkheidsverzekering af voor bedrijven of beroepen.

6.4 Boomadvies Nederland aanvaardt op geen enkele wijze enige vorm van aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan Boomadvies Nederland voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan Boomadvies Nederland voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden.

6.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Boomadvies Nederland meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Boomadvies Nederland vervalt als daarop niet tijdig een beroep is gedaan, hetgeen door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering altijd van toepassing is.



6.6 De aansprakelijkheid van Boomadvies Nederland wegens enige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Opdracht, ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Boomadvies Nederland onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Boomadvies Nederland ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Boomadvies Nederland in staat is adequaat te reageren.

6.7 De eventuele aansprakelijkheid van Boomadvies Nederland voor gebreken welke betrekking hebben op de door haar geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs met Boomadvies Nederland. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van Boomadvies Nederland niet verder reikt dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier van het betreffende materiaal mogelijk is. Indien Boomadvies Nederland de identiteit van zijn leverancier van dode materialen aan de Opdrachtgever kenbaar maakt is de Opdrachtgever verplicht om deze als eerste aan te spreken, teneinde vergoeding van schade te verkrijgen.

6.8 Boomadvies Nederland aanvaard geen enkele aansprakelijkheid indien de schade is te wijten aan opzet, schuld, verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Opdrachtgever.

6.9 Boomadvies Nederland aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem, grond of teelaarde, indien deze verzakking niet enkel verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.

6.10 Boomadvies Nederland aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

6.11 Boomadvies Nederland aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor enige vorm van schade voortvloeiende uit enige onjuistheid of onvolledigheid ontstaan door, dan wel op enige wijze gerelateerd aan, iedere vorm van rapportages, analyses of onderzoeken welke door of namens haar zijn uitgevoerd, tenzij nadrukkelijk schriftelijk en ondertekend door Boomadvies Nederland vermeld.

6.12 Ingeval de Opdracht geheel of ten dele de levering van zaken betreft, geldt bij de aflevering aan de Opdrachtgever dat beschadiging van zaken bij constatering door de Opdrachtgever op het ontvangstbewijs dienen te worden aangetekend. Bovendien dient de Opdrachtgever binnen twee werkdagen na aflevering melding te maken van deze constatering bij Boomadvies Nederland, waar bij gebreke hiervan de Opdrachtgever geacht wordt de zaken zoals geleverd te accepteren dan wel te hebben geaccepteerd. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient ook dit door de Opdrachtgever te worden aangetekend op het ontvangstbewijs.

6.13 Op de Opdrachtgever rust overigens de verplichting om binnen de redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade als omschreven in dit artikel (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

6.14 De Opdrachtgever draagt het risico van eventuele misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Opdracht indien deze hun oorzaak vinden in door Boomadvies Nederland niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de Opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de computer en soortgelijke transmissiemedia.

6.15 Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal plaatsvinden, is Boomadvies Nederland gerechtigd de aanvang van zijn diensten die tot een bepaalde fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.16 De Opdrachtgever vrijwaart Boomadvies Nederland voor aanspraken van derden jegens Boomadvies Nederland, indien Boomadvies Nederland schade veroorzaakt doordat door de Opdrachtgever, of door derden die de Opdrachtgever daartoe heeft aangewezen, onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Boomadvies Nederland bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden. De Opdrachtgever is verplicht aan Boomadvies Nederland de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.



6.17 Ten aanzien van leveranties zand, grond, teelaarde en compost geldt dat Boomadvies Nederland niet, respectievelijk niet meer, aansprakelijk gesteld kan worden indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezige grond bij de Opdrachtgever vermenging is opgetreden.

7. Privacy

7.1 Zowel de Opdrachtgever als Boomadvies Nederland garandeert dat alle door Partijen uitgewisselde gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.

7.2 De Opdrachtgever vrijwaart Boomadvies Nederland voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens die door de Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor de Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is.

7.3 Boomadvies Nederland zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie, daarbij persoonsgegevens inbegrepen, naleven bijvoorbeeld in het kader van, maar niet beperkt tot, strafrechtelijk opsporingsonderzoek en/of naar aanleiding van een gerechtelijk bevel.

8. Personeel

8.1 Indien een overeenkomst tot Opdracht is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde werknemer van Boomadvies Nederland, is Boomadvies Nederland steeds gerechtigd na mededeling aan de Opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

8.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de looptijd van de overeenkomst / de Opdracht en gedurende een periode van zes maanden na beëindiging van de overeenkomst, werknemers van Boomadvies Nederland die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Opdracht zowel direct als indirect in te schakelen, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan in overleg met Boomadvies Nederland.

8.3 Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde werknemers van Boomadvies Nederland binden deze Boomadvies Nederland niet, tenzij dit schriftelijk door Boomadvies Nederland is bevestigd.

8.4 Als niet tot handelen bevoegde werknemers dienen in dit verband te worden beschouwd alle werknemers van Boomadvies Nederland die geen procuratie hebben.

9. Opschorting en beëindiging

9.1 Boomadvies Nederland is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, indien:

- a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst Boomadvies Nederland ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d. indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Boomadvies Nederland kan worden gevegd dat Boomadvies Nederland de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.



9.2 Boomadvies Nederland is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Boomadvies Nederland kan worden gevergd.

9.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Boomadvies Nederland op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Boomadvies Nederland de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Boomadvies Nederland haar wettelijke aanspraken en haar aanspraken uit de overeenkomst / de Opdracht.

9.4 Indien Boomadvies Nederland tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

9.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Boomadvies Nederland gerechtigd tot vordering van haar schade, daaronder begrepen de directe en indirecte kosten.

9.6 Indien de Opdrachtgever haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Boomadvies Nederland gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

9.7 Het staat Boomadvies Nederland vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling in onderstaande omstandigheden, waarbij in elk geval alle vorderingen van Boomadvies Nederland op de Opdrachtgever, als bedoeld in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden, terstond opeisbaar zullen zijn en voor verrekening in aanmerking komen;

- a. in geval van liquidatie;
- b. in geval van overlijden van de statutair bestuurder van Boomadvies Nederland
- c. in geval van overlijden van de Opdrachtgever
- d. in geval van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement;
- e. in geval van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken;
- f. in geval van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever;
- g. de Opdrachtgever een akkoord aan haar schuldeisers aanbiedt;
- h. de Opdrachtgever wezenlijk in gebreke is met de nakoming van haar verplichtingen;
- i. de Opdrachtgever ophoudt haar bedrijf uit te oefenen of - in geval van een rechtspersoon of vennootschap indien deze ontbonden wordt.

9.8 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Opdracht gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9.9 Bij het overlijden van Boomadvies Nederland als omschreven in artikel 9.7 sub b van deze Algemene Voorwaarden, vóór de voltooiing van het werk, zijn diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door de Opdrachtgever aan de rechtverkrijgenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk, dan wel bij regiewerk het tot het ogenblik van overlijden verschuldigde, berekend overeenkomstig de onderhavige Algemene Voorwaarden.

9.10 Bij overlijden van de Opdrachtgever artikel 9.7 sub c van deze Algemene Voorwaarden, zijn de rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht het werk verder te laten uitvoeren. In dat geval is het bepaalde in de tweede zinsnede van artikel 9.9 van overeenkomstige toepassing.



10. Overmacht

10.1 Tekortkomingen van Boomadvies Nederland (en/of aan de zijde van de voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden/toeleveranciers), in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de jurisprudentie, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening dienen te komen.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Boomadvies Nederland geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Boomadvies Nederland niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt onder meer – maar niet uitsluitend - begrepen: brand, gebrek aan werkkrachten, werkstakingen bij Boomadvies Nederland of bij/van derden, alle vormen van externe aanvallen op, dan wel het onbereikbaar zijn van, ICT materialen of infrastructuur van Boomadvies Nederland of de hostingomgeving, het niet meer verkrijgbaar zijn en/of stagnatie in de aanvoer en/of belemmering in het vervoer van goederen en andere belemmeringen (zowel van buiten als binnen het bedrijf optredend), extreme weer- en verkeersomstandigheden, weer- en verkeersomstandigheden welke onverantwoorde risico's met zich meebrengen voor deelname aan het verkeer, oorlog, enige vorm van terrorisme, mobilisatie, epidemieën, natuurrampen, in- of uitvoerverboden, energiegebrek en oproer.

10.3 Onder overmacht bij de Opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Boomadvies Nederland de werkzaamheden niet conform de Opdracht kan uitvoeren, omdat andere en/of voorafgaande dan wel voorbereidende werkzaamheden bij de Opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

10.4 Ingeval van overmacht kan Boomadvies Nederland zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of opschorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden zullen Boomadvies Nederland en de Opdrachtgever overleg plegen over de prijs die zal gelden voor de resterende periode.

10.5 Boomadvies Nederland heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Boomadvies Nederland haar verbintenis had moeten nakomen.

10.6 Indien Boomadvies Nederland ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Boomadvies Nederland gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

10.7 Wanneer de uitvoering van werkzaamheden naar oordeel van Boomadvies Nederland, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet of niet tijdig kan geschieden, heeft Boomadvies Nederland het recht, zonder dat dit de Opdrachtgever recht geeft op vergoeding van enige schade, de werkzaamheden voor de uit te voeren Opdracht op te schorten voor zolang die omstandigheden voortduren. Boomadvies Nederland heeft het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar oordeel van Boomadvies Nederland in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal wenselijk dan wel noodzakelijk is.

11. Optreden als gemachtigde

11.1 Boomadvies Nederland treedt op als gemachtigde van de Opdrachtgever indien en voor zover de Opdrachtgever Boomadvies Nederland daartoe schriftelijk heeft aangewezen. Het ontbreken van een schriftelijke machtiging kan Boomadvies Nederland niet worden tegengeworpen, indien en voor zover Boomadvies Nederland bewijst dat de Opdrachtgever anderszins uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, dan wel dat het optreden als gemachtigde uit de gegeven omstandigheden of de aard van de Opdracht voortvloeit.



11.2 De Opdrachtgever zal indien en voor zover Boomadvies Nederland als gemachtigde is aangewezen, niet buiten Boomadvies Nederland om orders en aanwijzingen geven aan derden aangaande het uitvoeren van de Opdracht of daarvoor leveranties verrichten dan wel op die uitvoering toezicht houden. Indien de Opdrachtgever in een dringend geval desondanks orders of aanwijzingen als hier bedoeld heeft gegeven, zal hij Boomadvies Nederland daarvan onverwijld van in kennis stellen. Boomadvies Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van orders en aanwijzingen als hier bedoeld.

11.3 Indien en voor zover Boomadvies Nederland in strijd handelt met het in lid 1 van dit artikel bepaalde, komen de nadelige gevolgen daarvan voor zijn rekening en risico, behoudens voor zover de Opdrachtgever deze handelwijze bekrachtigd heeft of deze handelwijze een gevolg is van het treffen van een noodzakelijke onmiddellijke voorziening, waarvoor Boomadvies Nederland de Opdrachtgever niet heeft kunnen raadplegen, alsmede behalve voor zover de uitvoering van de onbevoegd verleende Opdracht een verrijking van de Opdrachtgever zou meebrengen, waarvan de kosten, mede gelet op het nut van die uitvoering gezien alle van belang zijnde feiten en omstandigheden, redelijkerwijze niet ten laste van Boomadvies Nederland mogen komen.

12. Directievoering / Toezichthouder

12.1 Boomadvies Nederland kan voor Opdrachtgever op optreden als directievoerder of de directie van Opdrachtgever bijstaan dan wel vervangen. Daarbij oefent Boomadvies Nederland primair toezicht uit op de uitvoering van het werk en op de naleving van de overeenkomst, de projectorganisatie en de bewaking van financiën.

12.2 Boomadvies Nederland kan voor Opdrachtgever optreden als toezichthouder. Daarbij oefent Boomadvies Nederland primair werkzaamheden uit inzake kwaliteitscontrole, administratie en veiligheid van uit te voeren werkzaamheden.

12.3 Boomadvies Nederland is bevoegd Opdrachtgever te vertegenwoordigen bij de uitvoering van de taak directievoerder / toezichthouder.

12.4 Boomadvies Nederland kan als directievoerder / toezichthouder de Opdrachtgever binden in zoverre het tegendeel niet schriftelijk is medegedeeld.

12.5 Boomadvies Nederland kan als directievoerder / toezichthouder optreden als adviseur dan wel vertegenwoordiger van Opdrachtgever in de samenwerking tussen Opdrachtgever en (geprivatiseerde) derde die door Opdrachtgever worden ingeschakeld als extern groenbedrijf.

12.6 Als directievoerder / toezichthouder van Opdrachtgever is Boomadvies Nederland bevoegd te bepalen, dat door haar aan te duiden werkzaamheden niet mogen worden uitgevoerd, dan slechts in tegenwoordigheid van de directievoerder of door haar aangewezen personen.

12.7 Boomadvies Nederland accordeert, beheert en verifieert als directievoerder voor Opdrachtgever het meer- dan wel minderwerk.

12.8 Boomadvies Nederland zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Opdracht, waaronder de financiële aspecten van het betreffende project en hem desgevraagd alle inlichtingen geven.

12.9 Op werkzaamheden van Boomadvies Nederland als omschreven in dit hoofdstuk zijn de Uniforme Algemene Voorwaarden voor de Uitvoering van Werken (UAV) van toepassing.

13. Samenwerken met derde(n)

13.1 Indien de Opdracht met zich brengt, dat Boomadvies Nederland voor de vervulling ervan zijn werkzaamheden moet afstemmen op die van andere door de Opdrachtgever ingeschakelde adviesbureaus, architecten of andere deskundigen, zal de Opdrachtgever na overleg met alle betrokkenen vaststellen wie met de coördinatie van de werkzaamheden wordt belast en wat ieders taak in dezen is.



13.2 De in lid 1 van dit artikel bedoelde coördinatie houdt ten minste in dat de coördinator tijdig in overleg met de Opdrachtgever en de andere opdrachtnemers een tijdschema voor de uitvoering van de in lid 1 bedoelde Opdracht vaststelt en dat hij, ingeval van tijdsoverschrijding of andere omstandigheden die tot vertraging of schade kunnen leiden, onverwijld met hen overleg pleegt en aan hen schriftelijk verslag daarvan doet toekomen.

14. Milieuaspecten

14.1 Onder verwijzing naar hetgeen in deze Algemene Voorwaarden bepaald ten aanzien van zand, grond, compost en teelaarde geldt:

- a. Boomadvies Nederland zal zorgdragen voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van, of in relatie tot, de Opdracht vrijkomen.
- b. de kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van de Opdrachtgever.

15. Oplevering

Boomadvies Nederland verstaat onder de oplevering van aangenomen werk de feitelijke oplevering aan de Opdrachtgever. Boomadvies Nederland beschouwd de Opdracht als geheel opgeleverd wanneer deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de Opdracht geheel is uitgevoerd. Verder wordt de Opdracht als opgeleverd beschouwd wanneer de Opdrachtgever hetgeen door Boomadvies Nederland als Opdracht geleverd / uitgevoerd (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van hetgeen als Opdracht geleverd / uitgevoerd specifiek dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

16. Klachten, geschillenbeslechting en Toepasselijk recht

16.1 Op de overeenkomst tussen Boomadvies Nederland en de Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Partij daar woonplaats heeft, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 is uitgesloten.

16.3 Alle geschillen die tussen Boomadvies Nederland en de Opdrachtgever rijzen in verband met de geldigheid, uitvoering, beëindiging en interpretatie van deze Algemene Voorwaarden en/of de afzonderlijke overeenkomsten of de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechter van de rechtbank te 's-Hertogenbosch, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

16.4 Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar blijken te zijn, dan zullen zij worden vervangen door bepalingen die inhoudelijk zoveel als mogelijk de inhoud van de vernietigbare dan wel vernietigde bepaling zullen benaderen. Voor zover vereist zullen Boomadvies Nederland en de Opdrachtgever hieromtrent nader overleg voeren.

16.5 Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van materialen dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk 60 dagen na oplevering van werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen schriftelijk te zijn ontvangen. Zichtbare gebreken dienen onmiddellijk na levering, doch tenminste onmiddellijk na ontdekking, doch ten laatste 14 dagen na datum factuur, te worden gemeld bij Boomadvies Nederland.

16.6 De verplichting tot betaling door de Opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.

16.7 Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de zaken zijn niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van materialen in acht heeft genomen.